

## 10 Grandes Lecciones de Liderazgo

### Los líderes deben:

1. Practicar la gerencia de "espectro total": en el cual los que tienen un gran desempeño reciben el reconocimiento que merecen **Y** a los de bajo desempeño o se les provee coaching, o se les deja partir.
2. Enseñar, en lugar de repetir: utilizando la repetición, consistencia, lenguaje sencillo, sentido común, y lo mejor de todo, remangarse la camisa y mostrarles como se hace.
3. Ser habilitadores, no inhabilitadores: porque si no podemos confiarle a alguien las responsabilidades que corresponden con su descripción de cargo, sencillamente no deberíamos contratarlos.
4. Desarrollar un mantra tipo Zen con los objetivos de la organización: que entre en las mentes del equipo, para ver después cómo pasan grandes cosas.
5. Evitar la inercia a toda costa: de lo contrario, correrá el riesgo de ir en la dirección incorrecta. Provea siempre la aceleración necesaria para empujar el negocio hacia delante.
6. Confíar en los hechos: si no lo puede medir, no lo puede administrar. Como dijo John Adams, los hechos son "cosas obstinadas".
7. Entender que las palabras por si solas no hacen a un líder: la presentación apropiada, la actitud, personalidad, inflexión, cadencia y estructura, deben inspirar a la acción.
8. Exhibir una mezcla de voluntad y humildad: empujar fuerte sabiendo que no tenemos todas las respuestas, con un sentido de decencia, justicia y conciencia.
9. Conocer "el secreto del trabajo" de su equipo: la pasión es la causa, la diversión el resultado.
10. Ser capaz de confundirse y hacer lo inesperado: como comenzar a cantar en una reunión. Coloque un gancho memorable a su mensaje.